



Dirección General de Rentas Provincia de Misiones, Argentina

La implementación de OpenERP en la dirección general de rentas de la Provincia de Misiones ha permitido informatizar e integrar información operativa y la sistematización de actividades y sus reglas de control, lo que redundará en una drástica reducción de errores humanos y una mejora en la productividad en los sectores involucrados.



Sobre la Dirección General de Rentas

Industria: Sector Público, Recaudación Impositiva.

Empleados: 400 agentes.

Casa Central y 18 Delegaciones.

Volumen: US\$ 275 millones.

Estrategia: Mejora continua en un único portal web móvil usando el ecosistema de módulos y la arquitectura de OpenERP.

Proyecto SIGREN

Abarca las áreas de administración financiera y recursos humanos.

El sector público de nuestra región tiene una cultura organizacional muy tradicional. Lo más difícil fue lograr el cambio cultural que implica la implementación de un ERP para gobierno. Lo hemos logrado mediante el acompañamiento y formación constante de nuestros Recursos Humanos.

La implementación de Odoo en la dirección general de rentas de la Provincia de Misiones ha permitido informatizar e integrar información operativa y la sistematización de actividades y sus reglas de control, lo que redundó en una drástica reducción de errores humanos y una mejora en la productividad en los sectores involucrados.

Como resultado la DGR evoluciona de una gestión funcional y aislada a una gestión integrada, por procesos y colaborativa. El Cambio cultural fue facilitado por la utilización de módulos tipo Wiki, Gestión de conocimiento y el CRM.

El aporte de la comunidad Odoo permite incorporar permanentemente nuevas funcionalidades. A las tareas de Administración Presupuestaria y Financiera se le agregó la Gestión de Flotas de Vehículos y de Patrimonio.

La Gestión de Viáticos fue desarrollada a medida de la organización con sus roles, reglas de negocios y flujos de trabajo. La incorporación de todos los agentes a la

gestión de los recursos humanos, incluyendo gestión de licencias, liquidación de haberes, asistencias, rendición de gastos, evaluación de personal y legajo virtual, nos permitió comenzar a integrar todos los procesos de la organización en una plataforma única de gestión organizacional.



**C.P Miguel
Arturo Thomas**

Director General, DGR Misiones



Soltic ha hecho realidad la gestión por procesos de la Administración Financiera y RRHH integrada en un GRP que mejora nuestra cadena de valor.